

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання послуг з доступу до мережі Інтернет
товариством з обмеженою відповідальністю «Ведекон»

м. Київ

«___» _____ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Ведекон», юридична особа за законодавством України, внесено до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за Рішенням НКРЗ №422 від 27.10.2006 р., в подальшому «Провайдер», керуючись Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 (надалі - Правила), іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій,

-- пропонує можливість отримання телекомунікаційних послуг фізичним особам – не суб'єктам підприємницької діяльності (надалі - Абонент), для чого розміщує (оприлюднює) даний публічний договір про надання послуг доступу до мережі Інтернет.

Цей договір є Публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України і має відповідну юридичну силу. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Провайдером Абонентам Послуг та Додаткових послуг на умовах публічної оферти в момент акцепту Абонентом її умов (далі по тексту - Договір).

1.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. У цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг терміни вживаються у такому значенні:

Публічна оферта - пропозиція Провайдера, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання телекомунікаційних послуг, що містяться в публічній оферті.

Акцепт - повна й безумовна згода Абонента прийняти всі умови, викладені в зазначеному Договорі.

Абонент – фізична особа, що уклала з Провайдером договір про надання Послуги.

Договір – договір про надання послуги доступу до мережі Internet який укладається між Абонентом та Провайдером.

Додаткові послуги – послуги Провайдера або Контент-провайдерів, які не входять у відповідний Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

Internet - сайт – Internet- ресурс Провайдера з доменною адресою www.vedekon.ua

Контент-провайдер – суб'єкт господарювання, який на підставі договору з Провайдером надає Додаткові послуги Абонентам в Мережі Провайдера, оплату за які Абонент може здійснити зі свого особового рахунку.

Мережа Провайдера – сукупність майна і споруд зв'язку, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам Послуг.

Провайдер – товариство з обмеженою відповідальністю «Ведекон», що надає послуги з доступу до мережі Інтернет. Провайдер включений до реєстру провайдерів, операторів телекомунікацій. Місцезнаходження Провайдера, контактні телефони та e-mail вказані на Internet - сайті.

Послуги – послуги доступу до мережі Інтернет, які надаються Провайдером Абонентам у відповідності до діючих Тарифних планів. Обсяги передачі інформації та максимальна швидкість доступу вказані у Тарифних планах.

Правила – правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, що надаються на підставі замовлень Абонентів з використанням технологічних можливостей Провайдера і знаходяться на сайті www.vedekon.ua. Дані Правила є невід'ємною частиною цього Договору.

Особистий кабінет – електронний інтерфейс керування Послугою, доступ до якого Абонент здійснює за допомогою ідентифікаторів доступу.

Реєстраційні дані - прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання абонента, серію та номер паспорта, а також номер чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги.

Сервісні послуги – виїзд фахівця Провайдера та виконання робіт в приміщенні Абонента, що включає в себе діагностику роботи обладнання Абонента, усунення несправностей роботи обладнання Абонента.

Тарифний план – затверджена Провайдером інформація, про перелік послуг та їх вартість (вартість трафіку), у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якою визначається розмір плати за надання Послуг Провайдера. Інформація розміщується на сайті Провайдера.

Вартість послуг – фіксований платіж, який встановлюється Провайдером для сплати за надання телекомунікаційних послуг на постійній основі, на умовах, зазначених у відповідному Тарифному плані на кожний розрахунковий період та сплачується Абонентом протягом терміну дії Договору.

Початок надання послуг – дата підписання Провайдером та Абонентом Акту надання послуг з підключення до мережі Internet.

Акція – обмежена в часі спеціальна пропозиція з надання Телекомунікаційних послуг Абонентам.

Акційне підключення – підключення кінцевого обладнання Абонента до мережі за спеціальними Акційними умовами. Акційні умови розміщуються на сайті Провайдера.

1.2. Провайдер забезпечує надання Послуг у відповідності до діючого законодавства України, зокрема закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 09.08.2005 р., Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗ від 29.11.2012 р.

1.3. Умови цього Публічного договору встановлюють умови надання Провайдером Абонентам послуг доступу до мережі Internet.

1.4. Договір є обов'язковими для виконання Провайдером з моменту його офіційного оприлюднення на Internet – сайті. Для Абонента Договір є обов'язковими лише з моменту фактичного прийняття наданих послуг шляхом підписання Акту надання послуг з підключення до мережі Internet, або внесення оплати за підключення послуг Провайдера..

1.5. Для Абонентів, які до моменту оприлюднення цього Договору користувалися Послугами, згодою дотримуватися умов Договору є подальше використання та оплата Послуг Провайдера. Здійснення оплати Послуг Провайдера, що була зроблена після оприлюднення даного Договору, підтверджує згоду на отримання Послуг на умовах, зазначених у Публічному договорі, розміщеному на Internet – сайті Провайдера www.vedekon.ua

1.6. Публічний договір є безстроковим та діє до його припинення будь-якою із сторін у порядку, встановленому Договором. Умови Договору викладені у тексті договору, та в умовах Тарифних планів для Абонентів, які також повинні бути офіційно оприлюднені на Internet – сайті Провайдера www.wimagic.com.ua.

1.7. Умови Договору визначаються Провайдером самостійно у відповідності та на виконання діючого законодавства. Договір може бути змінений Провайдером з обов'язковим повідомленням про це Абонентів через Internet – сайт www.vedekon.ua, або у інших засобах масової інформації не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до настання відповідних змін. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент зобов'язаний розірвати Договір у тижневий термін з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміну Правил.

Відмова від Договору може здійснюється декількома способами: 1) шляхом розміщення/оприлюднення Абонентом відповідного повідомлення на адресу сервісних служб Провайдера через сайт: www.vedekon.ua ; 2) шляхом надсилання на адресу сервісних служб Провайдера відповідного письмового повідомлення.

Якщо Абонент не вчинив будь – яких дій щодо відмови від Договору, та продовжує користуватись Послугами Провайдера, це свідчить про згоду Абонента з внесеними до Договору змінами.

1.8. У разі, якщо законодавством України встановлено норми, які суперечать цьому Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми законодавства України.

2. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГИ ТА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ.

2.1. При бажанні Абонента отримувати Послуги, він повинен звернутися будь-яким доступним способом до сервісних служб, зазначених на Internet – сайті: www.vedekon.ua, із заявкою про підключення та повідомити адресу, за якою Абонент бажає підключити Послугу, а також зазначити Тарифний план, за яким Абонент бажає отримувати такі Послуги. Розгляд заявки на підключення Послуг здійснюється сервісними службами Провайдера у триденний строк. Після розгляду заявки представники Провайдера мають зв'язатись з Абонентом, та у разі наявності технічної можливості надання Послуг, узгоджують час та дату підключення Послуг.

Після узгодження дати та часу підключення, представники Провайдера повідомляють Абоненту номер його особистого рахунку та ідентифікатори доступу до мережі Internet (логін та пароль). Провайдер забезпечує підключення Послуги Абоненту в узгоджений час та дату.

2.2. Провайдер не встановлює та не налагоджує програмне забезпечення на комп'ютері Абонента, не проводить оздоблювальні роботи для прокладки кабелю у приміщенні Абонента.

2.3. Для одержання Послуг доступу до мережі Internet, Абонентові необхідно мати відповідне кінцеве обладнання. За його відсутністю, Абонентові необхідно придбати таке обладнання. При підключенні Абонента, Провайдер передає у тимчасове користування обладнання (кабель, абонентський термінал – ONU, елементи кабельних кріплень), назва та модель, серійний номер якого вказуються в Акті надання послуг з підключення до мережі Internet, який є одночасно Актом приймання-передачі обладнання. Протягом всього строку дії Договору, вказане обладнання є власністю Провайдера. При розірванні Договору, у тому числі при достроковому припиненні терміну його дії, або при припиненні користування Послугами (у тому числі з ініціативи Провайдера), Абонент зобов'язаний своїми силами і за свій рахунок повернути обладнання Провайдеру протягом 10 календарних днів з дати розірвання Договору чи припинення користування Послугами.

2.4. За бажанням Абонента, Провайдер, або його представники, відповідно до Акту надання послуг з підключення до мережі Internet, можуть надавати йому необхідне кінцеве обладнання у строкове платне користування. При припиненні надання послуг за цим Договором, таке обладнання повертається Абонентом Провайдеру у неушкодженому вигляді, протягом 10 календарних днів з дати припинення надання послуг. У випадку пошкодження /втрати обладнання Провайдера, Абонент компенсує його вартість у повному розмірі.

2.5. Тарифний план може передбачати попереднє внесення Абонентом авансу до моменту підключення Послуг. У такому випадку підключення Послуг відбувається лише після сплати авансового платежу Абонентом за платіжними реквізитами Провайдера за надання послуги з підключення до мережі Internet.

2.6. Після закінчення виконання робіт з підключення спеціаліст-монтажник Провайдера демонструє Абоненту фактичну наявність доступу до Послуги та надає Абоненту на підпис Акт надання послуг з підключення до мережі Internet, яким підтверджується належне підключення Послуг.

2.7. Перед підписанням Акту надання послуг з підключення до мережі Internet, Абонент має надати для огляду представнику Провайдера (спеціалісту-монтажнику) документ, що посвідчує його особу із фотокарткою (паспорт, посвідчення водія тощо).

2.8. Після підписання Акту надання послуг з підключення до мережі Internet (що підтверджує згоду Абонента на укладення договору) Абонент, отримує доступ до Послуг. Управління Послугами здійснюється за допомогою Особистого кабінету, з використанням раніше наданих Абоненту ідентифікаторів доступу.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент зобов'язаний:

3.1.1. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, прокладання представниками Провайдера кабелів та здійснення робіт з підключення до мережі Internet у домовлений час.

3.1.2. Своєчасно вносити щомісячну плату за Послуги згідно з встановленим Договором порядком розрахунків. У разі, якщо Тарифний план передбачає плату за підключення, вона повинна бути здійснена до дати виконання робіт з підключення.

3.1.3. Повідомляти Провайдера про відсутність Послуг з технічних причин.

3.1.4. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Провайдера чи на функціонування мережевого обладнання Провайдера.

3.1.5. У разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента модему або іншого телекомунікаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Умови використання обладнання вказуються в умовах відповідного тарифного плану. Прийняття Абонентом в користування телекомунікаційного обладнання, яке є власністю Провайдера, здійснюється шляхом заповнення відповідної графи (про передачу такого обладнання) в Акті надання послуг з підключення до мережі Internet.

3.1.6. Утримувати кінцеве телекомунікаційне обладнання у справному стані.

3.1.7. Дотримуватися обмежень у користуванні Послугою, що передбачені Договором.

3.1.8. Не вчиняти будь-яких дій, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну, адміністративну або майнову відповідальність.

3.1.9. Не використовувати замовлені Послуги з метою надання доступу до мережі Інтернет іншим споживачам.

3.2.0. Повідомляти Провайдера письмовою заявою у 10 (десяти) денний термін про зміну даних про споживача Послуг.

3.2. Абонент має право:

3.2.1. Замовляти у Провайдера або Контент-провайдерів будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний у описі Додаткових послуг Провайдера.

3.2.2. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які погоджено Провайдером. Перехід на обслуговування за іншим Тарифним планом Абонент може здійснити за допомогою функцій Особистого кабінету.

3.2.3. Отримувати із застосуванням сервісних служб Провайдера інформацію про спожиті Послуги, або за допомогою Особистого кабінету.

3.2.4. повідомляти у письмовій формі сервісні служби Провайдера про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

3.2.5. Відмовитися від подальшого користування Послугами Провайдера та припинити дію Договору у порядку, визначеному Договором.

3.2.6. Тимчасово призупинити отримання Послуг за допомогою Особистого кабінету, у відповідності до умов та порядку надання такої Додаткової послуги.

3.2.7. Вимагати безкоштовної заміни (або ремонту) Провайдером, або його представниками модему або іншого телекомунікаційного обладнання отриманого у користування від Провайдера у разі, якщо буде встановлено, що воно вийшло з ладу з вини Провайдера.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

4.1. Провайдер зобов'язаний:

4.1.1. Забезпечити усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі протягом 3 (трьох) днів з моменту отримання повідомлення від Абонента про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення). Підключення Абонента після усунення несправностей можливе за умови, що на особовому рахунку наявні кошти, що дозволяє здійснити тестове включення.

4.1.2. Забезпечувати правильність обліку та застосування затверджених тарифів до Послуг, що надаються.

4.1.3. Повідомляти Абоненту про зміну або скасування існуючого Тарифного плану або про введення нового Тарифного плану, а також про запровадження акцій та період їх проведення шляхом розміщення відповідного повідомлення на Інтернет - сайті та/або у Особистому кабінеті, або у інших засобах масової інформації не пізніше, ніж за 7 (сім) днів до дня здійснення вищевказаних змін.

4.1.4. На вимогу Абонента надавати інформацію про режим роботи сервісних служб Провайдера, умови та порядок надання основних та Додаткових послуг (що надаються Провайдером), Тарифні плани, порядок та систему оплати Послуг.

4.1.5. Відновлювати надання Послуг після припинення у наслідок збою у роботі обладнання Провайдера та/або пошкодження Мережі Провайдера.

4.1.6. Забезпечити заміну Абоненту модема та/або іншого телекомунікаційного обладнання (якщо таке надавалося Абоненту у користування) у разі виходу його з ладу. Заміна повинна бути здійснена у 10 (десяти) денний строк з моменту отримання від Абонента заяви про заміну обладнання. Якщо буде встановлено, що обладнання вийшло з ладу з вини Абонента, Провайдер (або його представник) повинен здійснити заміну обладнання протягом 10 (десяти) днів з моменту сплати Абонентом вартості несправного обладнання.

4.1.7. Забезпечити із застосуванням залучених сервісних служб та Internet – сайту Провайдера прийняття від Абонента звернень, заяв, скарг та пропозицій та надавати на них відповіді у встановлений чинним законодавством України строк.

4.2. Провайдер має право:

4.2.1. Вносити зміни до тексту Публічного договору шляхом та публікації на Internet – сайті Провайдера і розміщення там же відповідного повідомлення про внесені зміни до Договору.

4.2.2. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги.

4.2.3. Тимчасово, повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг Абоненту у випадках, передбачених цим Договором. У разі, якщо Провайдер не припинив або не обмежив надання Послуг, Абонент не звільняється від обов'язку сплати за надані Послуги. Припинення або обмеження надання Послуг може бути здійснене Провайдером без будь-якого додаткового повідомлення Абонента.

4.2.4. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, попередньо повідомивши про це Абонента, у термін не пізніше, ніж за 7 (сім) днів через Особистий кабінет.

4.2.5. Встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводитимуться Провайдером, обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою.

4.2.6. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності та повноти платежів за їх споживання. Такий облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (білінгом). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Провайдеру при укладенні та виконанні Договору.

4.2.7. Припинити дію Договору, якщо Абонент до кінця місяця, в якому було призупинено надання послуг не погасив заборгованість по сплаті Послуг.

5. ПОЛОЖЕННЯ ПРО ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ У МЕРЕЖІ ПРОВАЙДЕРА

5.1. Через мережу Провайдера Абоненту можуть надаватися різноманітні Додаткові послуги як самим Провайдером, так і його партнерами та Контент-провайдерами.

5.2. Замовленням будь-якої Додаткової послуги вважається фактичне здійснення Абонентом дії, що свідчить про згоду на отримання Додаткової послуги.

5.3. У разі, якщо замовлення Додаткової послуги, яка передбачає певні періодичні платежі відбулося Абонентом випадково, останній повинен до моменту закінчення розрахункового періоду, що передбачений цією Додатковою послугою, звернутися до Провайдера із заявою про відмову від подальшого користування випадково замовленої Додаткової послуги.

5.4. За Додаткові послуги, надані Контент-провайдерами, Провайдер відповідальності не несе. У випадку виникнення у Абонента претензій до Додаткових послуг, що надаються Контент-провайдерами, такий Абонент повинен звернутися безпосередньо до Контент-провайдера.

5.5. Додаткові послуги оплачуються Абонентом у порядку, передбаченому цим Договором, якщо інший порядок не встановлений для надання відповідної Додаткової послуги.

5.6. Інформація про Додаткові послуги Провайдера міститься на Інтернет - сайті Провайдера: www.vedekon.ua, Інформація про Додаткові послуги Контент-провайдерів міститься на Інтернет - ресурсах Контент-провайдерів.

6. ОБМЕЖЕННЯ ПРИ КОРИСТУВАННІ ПОСЛУГАМИ

6.1. Провайдер самостійно, тимчасово, на строк до шести місяців, може обмежувати або припиняти надання послуг Абоненту у кожному з наступних випадків:

6.1.1. При повному використанні Абонентом авансу на своєму особовому рахунку;

6.1.2. При не поповненні рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах.

6.2. Після відповідного поповнення Абонентом свого особового абонентського рахунку, Провайдер відновлює надання послуг у повному обсязі.

6.3. При користуванні Послугами та Додатковими послугами Абоненту забороняється:

6.3.1. Обмежувати іншим Абонентам доступ до Мережі Провайдера або перешкоджати іншим Абонентам користуватися Послугами.

6.3.2. Використовувати підключення до Мережі Провайдера для розсилання спаму.

6.3.3. Проводити самовільне (несанкціоноване) проникнення в будь-які програми, бази даних та інші складові програмні елементи Мережі Провайдера та/або програм чи Internet - ресурсів будь-яких інших осіб.

6.3.4. Здійснювати будь-які дії, які тягнуть за собою порушення роботи обладнання, програмного забезпечення чи Internet - ресурсів Провайдера або будь-яких інших осіб, маючи на увазі дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену чинним законодавством України кримінальну або адміністративну відповідальність.

6.3.5. Використовувати Послугу для здійснення дій, що посягають на ділову репутацію, честь та гідність громадян, або на ділову репутацію організацій, за умови, що такі дії викликають скарги.

6.3.6. Використовувати Послугу для здійснення дій, що порушують авторські чи інші майнові права громадян та організацій.

6.3.7. Порушувати правила використання будь-яких ресурсів мережі, встановлених власниками цих Internet ресурсів. Якщо Абонент не згоден з правилами використання будь-якого ресурсу, він повинен негайно відмовитися від його використання.

7. ТАРИФНА ПОЛІТИКА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Тарифи на всі види Послуг (окрім тих, які надаються Контент-провайдерами) встановлюються Провайдером самостійно.

7.2. Провайдер має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, ціни, коло Абонентів, для яких доступні такі Тарифні плани, територію дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.

7.3. Тарифні плани можуть бути строковими та безстроковими. Строковим Тарифним планом є такий, у якому Провайдер прямо вказав його термін дії. Усі інші є безстроковими.

7.4. Тарифні плани та тарифи на будь-які Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Провайдером за умови здійснення повідомлення Абонентів не менше, ніж за сім днів до дати такої зміни або скасування.

7.5. Абонент здійснює оплату наданих йому Послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних інтернет - систем, банківських установ, або в інший погоджений з Провайдером спосіб.

7.6. Провайдер має право встановлювати розмір одиниці тарифікації своїх послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Одиниця тарифікації вказується у кожному конкретному Тарифному плані.

7.7. Тарифні плани можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного плану на інший. У такому разі, тарифи на зміну Тарифного плану вказуються в умовах Тарифного плану, на який здійснюється зміна (перехід).

7.8. У разі, якщо абонентська плата (якщо таку передбачає Тарифний план) нараховувалася на час настання перерви у наданні Послуг у зв'язку з пошкодженням Мережі Провайдера, вона підлягає перерахуванню за умови, що Абонент повідомить Провайдера про пошкодження.

- 7.9. Абонент погоджується з тим, що Провайдер своїми технічними засобами здійснює контроль стану Особового рахунка Абонента. З моменту утворення від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента, доступ до Послуги автоматично припиняється й може бути відновлений тільки після поповнення Особового рахунку з використанням інших платіжних засобів платіжних систем (кредитних карток, Web-money тощо).
- 7.10. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних послуг доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Провайдера, становить не менш ніж 64 кбіт/с. Максимальна швидкість передавання та приймання даних послуг доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Провайдера, - згідно Тарифного плану, замовленого Абонентом.
- 7.11. Абонент самостійно несе відповідальність за вірність реквізитів здійснюваних ним платежів. У разі зміни банківських реквізитів Провайдера вони публікуються на офіційному сайті Провайдера www.vedekon.ua. З моменту публікації нових реквізитів для оплати, Абонент самостійно несе відповідальність за платежі, проведені за недійсними реквізитами.
- 7.12. Вартість сервісних послуг з виїзду фахівця Провайдера та виконання робіт в приміщенні Абонента встановлюється Провайдером та публікуються на офіційному сайті Провайдера www.vedekon.ua. До вартості сервісних послуг не включається вартість витратних матеріалів та обладнання.
- 7.13. При безготівковому розрахунку факт оплати Послуги вважається підтвердженим, після надходження відомостей з банку, в якому відкрито розрахунковий рахунок Провайдера, про зарахування коштів на рахунок Провайдера.
- 7.14. Припинення надання послуг та відмова від отримання Послуг не звільняє Абонента від оплати заборгованості за надані Послуги.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 8.1. За неналежне виконання або невиконання умов Правил та/або Договору сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства та Договору.
- 8.2. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші рахунки, Провайдером не компенсуються.
- 8.3. Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.
- 8.4. У разі втрати, пошкодження або неповнення Абонентом у 10 (десяти) денний строк з моменту припинення дії договору отриманого від Провайдера комутаційного обладнання, Абонент зобов'язаний відшкодувати Провайдеру вартість втраченого, пошкодженого або простроченого до повернення телекомунікаційного обладнання.
- 8.5. Абонент несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії на території квартири (приватного житлового будинку). Провайдер несе відповідальність за утримання у справному стані абонентської лінії поза межами квартири (приватного житлового будинку) Абонента.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 9.1. Уся інформація яка надається та отримується сторонами в ході укладення та виконання даного договору (Логін, пароль, адреса проживання, телефон, тарифний план, кількість наданих послуг, відвідувані сторінки, скачані дані, тощо), є конфіденційною.
- 9.2. Протягом строку дії Договору, а також після його припинення Сторони не повинні надавати третім особам або розголошувати іншим способом конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання цього Договору.
- 9.3. За розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством, а також зобов'язується відшкодувати завдані цим розголошенням збитки

10. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 10.1. Договір може бути розірвано будь-якою зі сторін в односторонньому порядку лише у випадках, передбачених цим розділом або Договором.
- 10.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:
- 10.2.1. Незгоди Абонента зі зміною Провайдером тарифів. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 (семи) днів з моменту коли він дізнався або міг дізнатися про зміну тарифів.
- 10.2.2. Відсутності у Абонента потреби у подальшому користуванні Послугами Провайдера, за умови, що кошти на особовому рахунку відсутні. Про розірвання Договору Абонент повинен повідомити Провайдера письмово. У письмовому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання договору.
- 10.3. У випадку, якщо у Абонента, що припинити надання послуг на підставі цього Договору, на особовому рахунку залишаються гроші, такий Договір може бути розірваний лише за згодою сторін з обов'язковим підписанням угоди про розірвання, у якій зазначається строк повернення грошей Абоненту після розірвання Договору.

10.4. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Провайдера у кожному з наступних випадків:

10.4.1. У разі, якщо Абонент протягом 6 (шести) місяців з моменту тимчасового припинення чи обмеження надання Послуг не поповнив свій особовий рахунок. У такому випадку Провайдер може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки договір вважатиметься припиненим, а кінцеве обладнання Абонента відключеним, у перший день після спливу вказаного 6-місячного строку.

10.4.2. У разі, якщо Провайдер виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуги. У такому випадку Провайдер повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 7 (сім) днів до дати розірвання.

10.4.3. У разі порушення Абонентом обмежень у користуванні Послугами, що передбачені п.6.3. Договору. При цьому Провайдер повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 1 (один) день до запланованої дати припинення дії Договору. За своїм розсудом Провайдер може встановити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку, при не усуненні Абонентом вчинюваних порушень, Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.

10.4.4. При припиненні Провайдером діяльності з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку Провайдер повинен повідомити Абонента про припинення дії Договору за допомогою особистого кабінету, шляхом розміщення інформації на Internet – сайті: www.vedekon.ua, або за вказаним Абонентом контактним телефоном.

10.5. Про розірвання Договору з підстав, передбачених п.10.4., Провайдер, на власний вибір: письмово, шляхом повідомлення у Особистому кабінеті або іншим чином повідомляє Абонента.

10.6. Після розірвання Договору Провайдер може здійснити демонтаж абонентської лінії.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Провайдера з усною заявою, зателефонувавши у інформаційно-консультаційний центр Провайдера або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми, своє ім'я та прізвище, а також зворотню адресу. Провайдер, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути і у 30 (тридцяти) денний строк надати письмову (або у формі, у якій просить Абонент) відповідь. У разі, якщо отримане звернення або заява містить прохання чи вимогу вчити певні дії, Провайдер, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Абонента про задоволення прохання чи вимоги.

11.2. Спори між сторонами розглядаються судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.3. При підключенні Послуг або відновленні їх надання, Провайдер не зобов'язаний здійснювати налаштування кінцевого обладнання Абонента.

11.4. У разі зміни Реєстраційних даних Абонента він зобов'язаний повідомити про це протягом 20 (двадцяти) днів з моменту змін у інформації, зазначеній у його контактних даних як споживача Послуг. Абонент надає повну необмежену строком згоду Провайдеру на збирання, зберігання та обробку його персональних даних з метою здійснення основної діяльності та забезпечення реалізації відносин відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та підтверджує, що повідомлений про включення персональних даних до бази персональних даних.

12. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

| |
|--|
| ПРОВАЙДЕР |
| ТОВ «Ведекон» |
| Місцезнаходження: 01042, м. Київ, вул. Іоанна Павла II, 4/6, корпус В, а/с 4, к.805 Адреса для листування: 01042, м. Київ, вул. Іоанна Павла II, 4/6, корпус В, а/с 4 |
| Телефон. факс: 044 2391560 / 044 2391561 |
| Найменування банку: філія АБ "Південний" в м. Києві |
| П/р:UA95328209 0000026009010043299 |
| МФО: 328209, ПІН: 321620426599 |
| Свідоцтво платника ПДВ: 100281073 |
| Код ЄДРПОУ: 32162049 |
| |

